

家暴法 20 週年

——幫助擺脫家暴夢魘

文 / 蘇湘雲

「家庭暴力不是家務事，是犯罪行爲！」1998年，制定公布《家庭暴力防治法》（簡稱家暴法）後，國人開始有這樣的思維。今年家暴法實施已邁入20年，這20年來，全國設置了家庭暴力防治中心、建立民事保護令制度、設置113保護專線、推動駐地方法院家庭暴力事件服務處方案等，也推出一站式服務，讓家暴被害人可以迅速求助。近幾年來，目睹家暴的孩子，以及沒有同居卻受親密伴侶暴力威脅的受害者，也都納入家暴法的保護和服務範圍。民眾面對家暴威脅，就有更多資源可以保護自己、家人安全。

113保護專線24小時守護民眾

遇到家暴，多數人會想到的是，趕快打113保護專線，目前包括家庭暴力、兒少保護、兒少性剝削、性侵害、老人保護、身心障礙保護等都納入服務；家暴法施行以來，113早就深植人心。113保護專線在2001年1月13日正式啓用，24小時全

年無休，民眾可以使用家用電話、行動電話或公用電話撥打這支專線求助。目前衛生福利部委託臺灣世界展望會接線，在2017年，就有約14萬通電話打進113保護專線，服務量非常龐大。

現在就算新住民打113，講外語嘛也通！自2005年4月8日，113保護專線增設英語、越南語、泰語、印尼語、柬埔寨語等5種外語通譯服務，新住民就不會因語言隔閡而孤立無援。另外，聽語障者，也可用手機簡訊撥打以求助。

多種管道 進入服務體系

家暴問題很錯綜複雜，面對家暴問題，往往需要跨單位共同合作，家暴受害者打了113，接線社工不只當下提供實用建議，告訴求助民眾如何保護自己，也會評估當下的危險程度，發現需要立即保護或安置，就會連繫警察救援或社工出勤。

不只打113，家暴受害者如果去醫院驗傷、去警察局報案或直接到家庭暴力防治中心求助，醫事

113
6種通報服務

- 家庭暴力事件通報
- 兒少保護事件通報
- 性侵害事件通報
- 兒少性剝削事件通報
- 老人保護事件通報
- 身心障礙保護事件通報

人員、警察人員或家防中心社工都會進行危險程度的評估，除了讓案件進到家庭暴力防治中心服務流程外，針對致命危險程度較高的案件，也會藉由警政、社政、衛生醫療、司法等相關網絡單位的共同評估、密集服務、資訊交流整合，以維護被害人人身安全。

網絡合作及一站式服務 貼心回應家暴受害者需求

談到家庭暴力防治，家庭暴力防治中心扮演很重要角色，1999年6月開始，全國各直轄市、縣市都成立了家庭暴力防治中心，整合警政、教育、衛生、社政、民政、戶政、勞工、新聞等單位共同推動家庭暴力防治業務，不僅對家暴被

害人與被害人未成年子女，提供保護扶助，更24小時提供被害人的救援與危機處理，讓家暴被害人不會求助無門，不只如此，法院也會命令加害人接受認知教育、親職教育、心理輔導、精神治療或戒癮治療等處遇計畫。

此外，家暴問題常糾結著感情、財務、居住、子女等諸多因素，需要社工一併處理，但地方政府、民間團體因為人力、財力限制，常常只能分散提供，服務也變得零散而片段。為了改善這樣的情況，衛生福利部自2015年開始補助直轄市、縣市推動「以被害人為中心之『一站式』家庭暴力處遇服務計畫」。

什麼是「以被害人為中心之『一站式』家庭暴力處遇服務計畫」呢？衛生福利部表示，這是指將家暴被害人所需服務整合在同一地點，也就是說，同一地點提供了家暴受害人庇護安置、就業諮詢、復原輔導、陪伴支持、家庭關係協談、兒



家庭暴力不是家務事，是犯罪行為；姑息隱忍會讓家暴受害者處境更危險。

少目睹暴力輔導等多種服務，家暴被害人就不用東奔西跑，對陌生環境的焦慮程度，也會大幅降低，社工服務的時候，更能貼近家暴受害者需求。至2018年，推廣縣市涵蓋率已超過5成。

聲請保護令 別讓加害人步步進逼！

爲了阻止加害人持續施暴，家暴法也引進先進國家經驗，實施民事保護令制度。在過去，一旦遭受家暴威脅，被打的人，只能逃家避難，其他就無計可施，但聲請保護令後，公權力、司法單位便可介入，提供援助。

依據司法院統計，全國地方法院每年核發民事保護令件數約在1萬2,000至1萬5,000件不等，讓家暴受害者的人身安全，多了一層保障。

家暴家庭中，未成年子女看著或直接聽到自己的親人被打，可能自己也面臨潛在家暴威脅，過得非常辛苦。針對這群孩子，各直轄市、縣市也設置了未成年子女會面交往處所，當這些孩子與父

親或母親見面時，會有專業人員守在一旁，一方面讓未成年子女可以享受父母關愛，另一方面也可以兼顧受害者、小孩人身安全。

男性關懷專線 讓男性有傾訴管道

不只113保護專線，衛生福利部也設置0800-013-999男性關懷專線。當男性在夫妻相處、親子互動時，感覺溝通出現障礙，情緒很容易暴怒，或是與另一半常出現爭執或不聽從自己意見，有打人的衝動，對於控制情緒這件事感覺束手無策時，就可以打這支專線，作爲傾訴管道。此外，近年來，家暴被害人雖然以女性爲大宗，但男性家暴被害人也有增加趨勢，但男性面臨家暴威脅時，常有苦難言，打這支電話，也可以尋求協助。

當男性撥打0800-013-999男性關懷專線，專線服務團隊會傾聽來電者的難處，給予情緒支持與抒發，以及提供法律說明與觀念澄清等服務，必要時，也會視需求提供諮商、轉介服務，同時鼓勵求助者主動做出改變，減少家暴發生機率。目前衛福部委託中華溝通分析協會接線，專線服務團隊平均每年接到超過2萬通電話，服務時段是每天早上9時至晚上11時，平常日、假日都是一樣。

目睹家暴的孩子 一樣納入保護

在家暴案件中，有些孩子一天到晚看到或直接聽到爸爸打媽媽，或媽媽打爸爸，這些孩子就稱爲「目睹家庭暴力兒童及少年」，他們就算沒有直接遭受暴力，但長時間身處家庭暴力環境中，所受到的身心傷害及對生活的影響是非常深遠的。

「男性關懷專線」 0800-013-999專人守候，話解渡過！

男性關懷專線於2004年6月23日設立，並委由社團法人中華溝通分析協會辦理。

專線提供免費提供線上諮詢服務，傾聽來電者訴說心情、討論其困擾及提供專業法律諮詢與資源轉介。

1. 扶助國內超過20餘萬名男性共同走過難關，進線者的年齡層主分布在31歲至50歲間。
2. 常見之求助問題為婚姻議題，其次為情緒及法律問題，而有家暴狀況者佔整體服務量約三成五，資源連結與提供之比率可達100%。

當面臨家庭暴力的威脅，可以怎麼做？

打113
保護專線



求助
家庭暴力
防治中心



家暴當下、
受家暴生命威脅，
打110、求助警察



受家暴傷害，
可到醫院驗傷，
醫院也會啟動通報、
防護網機制



2015年，家暴法修法，除了明定「目睹家庭暴力」定義，被害人聲請保護令時，也可以將目睹家暴的未成年子女納入保護對象，包括禁止相對人施暴、騷擾，命相對人遷出住居所、遠離特定場所等。此外，目睹家暴的兒少也可以申請地方政府所提供的緊急生活扶助費，以及健保不給付的醫療、身心治療與諮商輔導等費用。

強化社會安全網計畫 以預防為優先

暴力家庭多半含有貧窮、負債、失業、酗酒、吸毒、精神疾病、婚姻衝突、未成年懷孕、家庭關係混亂、疏離，或夫妻年紀輕輕就結婚等多重風險因子，這些家庭很需要及早被辨識、提供多重支持與服務介入，因此社會福利、衛生、教育、就業、警政等必須進行跨部門合作，才能有效預防與解決問題。

2018年，政府推動了強化社會安全網計畫，從暴力家庭最密切相關的經濟安全、人身安全與心理

健康等面向加強支持服務與防治措施，並結合學校輔導、就業服務與治安維護等服務體系，建立以社區為基礎的防護體系，提供以家庭為中心的整合服務，期為家庭築起安全防護網，危機救援不漏接，降低再發生風險，社區暴力零容忍。衛福部也希望民眾可以善用資源，遇到家庭暴力事件，即時通報，千萬不要抱著委曲求全的心態看待家庭暴力，情況才不會失控、釀成悲劇。 (MOHW)

更多關於家庭暴力防治

衛生福利部-家暴防治專區



衛生福利部
家庭暴力防治-常見問答

