

# 家扶基金會執行長何素秋專訪

## 社工生涯 40 年，矢志守護弱勢兒少

文 / 張玉櫻

社工可以改變很多人的生命；  
社工，就是幫助人的藝術。

—何素秋

財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會（以下簡稱家扶基金會）執行長何素秋投身社工領域近 40 載，從基層工作到管理 1600 多名員工，職位改變，使命感卻始終如一。她致力結合各方資源，與家扶團隊守護眾多弱勢兒少，並見證臺灣兒少福利及保護政策的演進與兒少保護意識的覺醒。

**傾**聽何素秋說話，心再浮躁、不安，也能沉靜下來，她的一言一語帶著溫度，也透著自信，社工人體貼的特質表露無遺。誰也看不出

來，小時候的何素秋，是個怯生生的孩子，頭總是低低的，在校成績表現不佳，就讀國小三年級，一位莊老師的讚美，改變她的求學態度，也翻轉了她的命運。

### 不起眼的孩子 也能逆轉命運

當時莊老師突然點名何素秋上臺唱歌，上臺後，她扯著嗓子唱：「東邊的太陽微微笑，樹上的小鳥吱吱叫…」原以為唱不好，沒想到莊老師對全班說：「你們唱歌要像何素秋那樣大聲。」老師

的稱讚點燃何素秋的信心，她從此認真讀書，第二次考試從全班 23 名跳到第 7 名，之後總維持前 3 名，踏入社會，想起這段經歷，她深深體認「越不起眼的孩子，越要關懷」。

何素秋喜歡助人的個性，很大一部份也是受母親影響。當時她父親去外地工作卻外遇，老家只有她與母親相依為命，母親有顆善良的心，樂於付出，也不吝關懷鄰舍，有位年長鄰居娶了患有精神疾病的妻子，孩子疏於照顧，常衣衫不整、四處奔跑，何素秋的母親主動照顧這孩子，為小孩梳洗，在耳濡目染下，母親的善良與樂觀提供何素秋心靈成長的養分。

### 擔任社工 領略助人價值

當年，大學聯考時，何素秋只想念國立大學，卻考取東海大學社工系，原想重考，在每 10 人才有 1 人上大學的時代，鄰居勸其不要放棄機會，她也聽從建議入學，對社工一知半解的她，直到實習，才對社工有了不一樣的看法。

就讀大學時期，何素秋在臺中靜和醫院精神科病房實習，兩名個案讓她印象深刻，其中一個年輕人，兒時父母離異，當時社會大眾對離婚婦女很不能接受，年輕人與母親生活困苦，承受很大壓力，產生精神疾病，結果就住進精神病房療養。

另一名個案是 20 多歲年輕人，家境優渥，身為獨子，從小背負家族期望，家中三個姊姊都上頂尖大學，個案學業成績總比不上姊姊，龐大的壓力終引發精神疾病。



家扶兒童保護 30 年「LOVE HUGS 護童擁抱」運動，家扶號召萬人響應愛的抱抱。

「為什麼有些人家境富裕，心靈卻失去健康？」「面對父親外遇，我是否可能像那孩子一樣精神崩潰？」這些問題常縈繞她心頭，何素秋檢視自身生命，透過個案經歷，發現自己與他們年齡相仿，但卻走上不同道路，在她仔細觀察後，發覺許多生命背後都隱藏不同的成長背景。「每個接觸到的家庭，都有逆境故事，感同身受，就產生一種使命感。」何素秋從此愛上當社工，立志朝社工界發展。

### 幫助他人 自己也受祝福

「我算很幸運，案家給我很多祝福！」社工系畢業後，進入雲林家扶中心擔任社工員，何素秋常為案家設想，得到個案家庭很多的回饋。她永遠記得多年前的一名唇顎裂小女孩，這孩子住雲林古坑，父親過世，母親是啞啞人士，靠當作業員的微薄收入維持家計，家中含小女孩共 3 個孩子，還有一位老爺爺，老爺爺身體不好，動作很慢。

在某個星期六下午，何素秋到雲林古坑小女孩家訪視，當時小女孩讀國小4、5年級，正在院子玩，她和何素秋說話，因嚴重唇顎裂，何素秋聽不清楚她說的話，小女孩當場自尊心受損，跑去躲起來。

何素秋詢問發現，這家人家境困苦，卻不是低收入戶，原來，老爺爺在山上有祖產，雖然僅是一分地，卻讓他們家達不到低收入戶門檻，但這塊地是貧瘠山林地，無法耕種，也賣不掉，對改善生活於事無補。何素秋趕忙去雲林鄉公所請求協助，鄉公所便人員傾全力幫忙，這戶人家終於有低收入戶資格，也獲得低收入戶補助、免費醫療資源。

解決經濟困境，何素秋深知小女孩極需要醫療介入，馬上安排小女孩到臺北馬偕紀念醫院接受唇顎裂手術，鼓勵小女孩勇敢熬過復原期。有次何素秋再度訪視，機車一進庭院，就看到小女

孩興奮衝出來，口齒清晰地大叫：「何老師！」看到孩子臉上的自信笑容，她又驚又喜，想到當時情景，何素秋說：「這孩子的人生就此轉變，由此可看出社工的力量與價值。」

## 轉換新職 時時學習

何素秋在28歲轉任臺東家扶主任，成為當時家扶基金會最年輕的主管，之後陸續擔任執行長行政助理、計展處方案督導，接著調任培訓組主任、企劃組主任與社資處處長，直到擔任副執行長、執行長。每擔任新職位，需要學習新專業，她就大量閱讀，也會詢問專家，「終生學習」對她來說，並非只是口號，而是真正實踐於日常生活。

## 兒少保護意識 日漸普遍

何素秋在家扶工作40年，臺灣社會面臨許多轉變，兒少權益與兒少保護意識的大幅提升，她都



何素秋期待社會大眾一同關心兒少保護議題，阻擋憾事發生。



2019用愛包圍受虐兒記者會何素秋(後左)與代言人侯佩岑(後右)宣誓守護兒童立即行動。



看在眼裡。原本家扶基金會成立宗旨是在扶助經濟弱勢的孩子，隨時代推移，兒少保護也成為家扶重點工作之一。

何素秋說，在《兒童及少年福利與權益保障法》、《家庭暴力防治法》施行前，社工訪視疑似受家暴的孩子，常單槍匹馬，暴力威脅屢見不鮮，也發生社工遭家長甩耳光事件。有了法源基礎，必要時檢警也能陪同執行訪視業務，保護社工，也保護孩子，社工人身安全保障，增加不少。

不光是法律的保障增加，整體社會氛圍也與過去不同。何素秋分析，以前社會大眾認為兒虐是「家務事」，多不會插手阻止，現在多數民眾有兒少保護觀念，看到疑似兒虐事件，多會趕緊通報。醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員與警察人員等都屬於兒童保護責任通報人，目前連夾娃娃機業者也加入守護兒少的行列，業者透過監視器，一發現小孩深夜在夾娃娃機店遊蕩，也會通報相關單位，比過去「自掃門前雪」心態進步許多。

## 期待持續陪伴 直到孩子自立

看到受家扶幫助的孩子健康、平安長大，出社會可以自立，何素秋最感安慰，她也曾遇到幾個孩子誤入歧途，談起這些孩子，何素秋的眼眶滿溢不捨淚水。她說，曾遇到一個小男孩，原本家境就不好，母親貸款買房子後，生活更辛苦，爲了如期繳交貸款，母親常出外工作、不在家，這孩子很懂事，在家會幫忙煮飯，後來卻撐不住經濟壓力而去偷竊，社工如果對這些孩子



除了關懷國內的兒少，家扶基金會也在史瓦帝尼等地成立家扶中心，扶助當地的兒童。

持續追蹤，孩子或許就不會走上歧途，真的令人非常惋惜。

何素秋衷心期盼社工發揮更大影響力，助弱勢孩子站穩腳跟，往後可以自立生活。另外，有的孩子在某領域展現絕佳資質，她也期待進一步整合資源，栽培這些孩子。像家扶成立太鼓隊，或籌募資源，讓弱勢孩子也能學鋼琴、大提琴，這都是希望孩子透過學習展露自信，未來可以走出自己的路。

## 社工執行任務 需要堅強後盾

對弱勢孩子、弱勢家庭，社工的重要性不言而喻。何素秋認爲，社工是一項幫助人的藝術，也是一項團隊工作，希望社會大眾、政府成爲社工堅強的後盾，讓社工充分發揮所長，爲社會帶來更多、更正面的力量。MOHW



特別誌謝

財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會  
執行長 何素秋