



輕鬆一點，掌握全家健康

## 健康存摺功能多

文 / 蘇湘雲

2014年9月25日，健康存摺的出現，讓民衆管理自身健康，多了一項利器。5年後，健康存摺功能更提升，民衆也能運用健康存摺關心家人健康，照顧家人時，方向更精準。此外，隨著新科技的開發，健康存摺也增添許多附加價值，應用也更廣泛。

「爸，您上週去醫院看病，抽血檢驗血糖的結果如何？」「媽，您有高血壓，平常是吃哪些藥啊？」「親愛的，最近麻疹出現疫情，我們家小寶什麼時候該打預防針？」過去子女想要關心父母的健康，長輩們往往說不清楚，或者家長難免忘記孩子預防注射的時間；衛生福利部中央健康保險署（以下簡稱健保署）在2014年9月25日所推出的「健康存摺」線上健康資料查

詢系統，自2019年5月7日增加了新功能「眷屬管理功能」，體貼較少使用3C電子產品的長輩以及沒有手機的子女，讓家人能透過健康存摺單一帳號關心長輩及子女的健康。

## 眷屬管理功能 促進全家健康

原本民眾透過健康存摺，可以了解自己3年內的就醫紀錄，也能查詢用藥歷史、疫苗注射紀錄、檢驗數據、成人預防保健與免費四癌（乳癌、大腸癌、子宮頸癌與口腔癌）篩檢結果等健康資訊。為了讓子女關心家中長輩的健康，「健康存摺」開放滿18歲以上民眾可依自主意願，請他人協助查閱個人的「健康存摺」，換句話說，長輩們的「健康存摺」可以設定同意由子女代管。

另外，家長也可以透過「健康存摺」查閱子女就醫及健康資料。健保署表示，對於依附參加全民健保且未滿15歲的未成年子女，受其依附加保的法定代理人（父或母），如今也只要用自己帳號登入「健康存摺」，就可直接查閱（免申請）子女的「健康存摺」，隨時關心子女預防接種及就醫用藥情形。估計約有15萬名（父或母）使用者可立即使用本功能。此外，健保署推出健康存摺新功能時，也考量到兒少保護議題，當家長有


家暴通報紀錄，便無法查詢受虐孩子的資訊，孩子人身安全可獲得充分保障。

健保署表示，目前約有333萬名滿65歲之長者尚未申請登入「健康存摺」，另有182萬名家有未滿15歲的未成年子女的家長未下載「健康存摺」，健保署呼籲民眾，趕快下載「全民健保快易通」APP，透過手機快速認證申請「健康存摺」，而且可以透過單一帳號整合功能，協助您照顧長輩與子女的健康。若子女未依附您參加全民健保，您也可以攜帶本人身分證、健保卡及身為法定代理人相關證明文件（如戶口名簿）至健保署各分區業務組臨櫃辦理。


## 注意家人健康 家庭關係更緊密


「民眾可以看到爸爸、媽媽的健康管理相關資料，知道哪位家人的血脂超標、血糖過高，對家人的照顧，就會很不一樣，這是很重要的互動，家人關係也會更緊密」。健保署署長李伯璋指出，健康存摺除了列出檢驗數值，也會列出參考值，一眼就能知道兩者差距。對於正在服用藥物的家人，也能從健康存摺看到藥品外觀及藥物名稱，家人用藥時，就能幫忙再確認一次，避免吃錯藥；此外，根據健康存摺上的血糖、血脂與


### 健保行動快易通 認證簡化 一指go

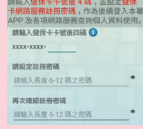


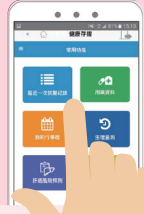
IOS      Android



- 

1 下載完成安裝開啓後，點選「健康存摺」圖示，進入「裝置認證」頁面。
- 

2 輸入手機門號與身分證號。  
\* 行動電話認證限「本國籍」人士使用「本人申辦」的月租型門號及個人4G行動網路使用預付卡、或門號非本人申辦、使用公司門號，請改用裝置碼認證。
- 

3 請輸入健保卡卡號後4碼，並透過健保卡號碼查詢取得密碼，作為登入本單APP及各項網路服務查詢的個人資料使用。  
請輸入健保卡卡號後4碼  
XXXX-XXXX  
請輸入查詢密碼  
請輸入查詢密碼  
請輸入查詢密碼
- 

4 完成手機認證，開始查詢健康存摺！

未註冊健保卡者輸入健保卡卡號後4碼與註冊密碼。

血壓等資訊，也能提醒家人透過飲食調整，幫助達到穩定血糖、血脂與血壓等目標。

談到當時開發健康存摺「眷屬管理功能」的緣由，李伯璋表示，年長者、孩童在電子資訊設備的使用上，相對較為弱勢，但這些族群的就醫資料又很多，常需要家人幫忙管理，因為這樣的考量，才開發「眷屬管理功能」，而這項新功能可以促進家人互動，幫助家人更健康，家人身體健康，家庭負擔也會減輕。

## 功能升級 註冊流程很便利

2014年9月25日健康存摺在上線後，至同年12月，使用人數不到兩萬人，2016年5月20日，使用人數增至28萬人，到了2019年4月30日，使用人數暴增至114萬人（使用人次約為1,217萬人次），其中已申請「健康存摺」之65歲以上長者約計11萬人，是最初使用人數的54倍之多，民眾使用後多讚不絕口。

健康存摺剛推出之時，註冊程序較繁瑣，除可用自然人憑證外，若採用健保卡註冊者還需家戶

戶號等資料協助認證，才能順利註冊；自2018年起，健康存摺註冊方式有重大改變，民眾只要輸入健保卡卡號資料，透過手機認證程序，便能在健保快易通APP直接註冊，程序簡便許多。李伯璋表示，當時認為，民眾申請手機門號時，已繳交個人資料，直接與五大電信業者合作，就能運用手機認證方式簡化註冊流程。

由於手機認證是運用門號申請者個人資料，進行認定，因此必須以使用者個人名義申請手機門號，才能註冊。舉個例子，如果媽媽買手機送小孩，申請手機門號的人是媽媽，小孩雖然使用這手機門號，還是無法在健康存摺上註冊，若是公司行號申請的手機門號，一樣無法註冊。還要注意的是，民眾須使用4G網路，才能做健康存摺的註冊登錄，日後就可Wi-fi無線上網查閱健保就醫紀錄。

## 操作簡便 內容非常實用

不僅註冊流程簡化，為使內容資訊更貼近民眾需求，自2016年7月，改版為健康存摺2.0版，就醫資料採用視覺化呈現，民眾進入「全民健保

## 健康存摺有什麼功能呢？

### 病史不再說不清

- 儲存3年內就醫資料，包含門診（西醫、中醫、牙醫）、住院、手術、用藥、過敏紀錄、檢驗檢查資料等，並盡量以視覺化圖表呈現。
- \* 西醫、中醫、牙醫門診，住院、手術、用藥資訊可轉成英文版呈現。

### 資料多元

- 跨機關整合：預防接種資料、癌症篩檢結果、成人預防保健結果、器官捐獻/安寧緩和醫療意願註記。並盡量以視覺化圖表呈現。
- 使用者自行輸入：生理量測（收縮壓、舒張壓、身高、體重等）

### 加值運用

- 連結衛教資訊（驚嘆號表示可連結衛教資訊）
- 疾病評估  
肝癌風險預測
- 就醫提醒與推播服務  
洗牙、就醫回診、預防保健及癌症篩檢、疫苗接種試算。



行動快易通APP」，操作更簡便，最多可呈現5種常就醫疾病，資訊淺顯易懂，一目了然。此外，其中也提供衛教、疾病風險預測等資訊，強化民眾對健康促進的實踐。也因為這些轉變，促使健康存摺使用人數大幅增加。健康存摺的開發與推廣，也讓健保署健康存摺規劃團隊獲得2018年「公務人員傑出貢獻獎」、2019年智慧醫療領域「智慧城市創新應用獎」等多項肯定。

另外，民眾亦可透過健康存摺查詢過去手術紀錄、人工植入物型號等訊息，這些訊息，必要時可以救命。舉例來說，有位民眾裝置人工心臟節律器，有一次去日本，身體不適就醫，醫師發現，他的人工心臟節律器面臨電池沒電窘境，而人工心臟節律器依型號不同，各有對應電池，這位民眾並不知道自己的人工心臟節律器型號，所幸健康存摺有詳細紀錄，醫師知道人工心臟節律器型號後，設法取得電池，才終於解決危機。不僅如此，民眾也能從健康存摺查到自己的藥品過敏資訊，就醫、用藥前，便能避開過敏藥品，減少藥品過敏發生風險。

## 增添附加價值 照護健康更升級

健保署為提升健康存摺附加價值，在2019年3月，推出健康存摺「軟體開發套件」(Software Development Kits, SDK)，希望結合民間力量，共同為民眾健康促進盡一份心力，不僅讓健康照護更升級，也讓健康存摺發揮更多功能。

李伯璋以糖尿病管理服務為例，他說，企業透過SDK獲得健康存摺足夠數據，便可以分析糖尿病與非糖尿病族群資訊，進而研發創新糖尿病照顧模式，民眾管理糖尿病時，便可效益大增，避免病情惡化或發生合併症。企業也可以聘請健康管理師透過健康存摺資訊來管理員工

健康，讓健康促進更落實於職場、生活。當健康存摺透過SDK銜接第三方App服務，設計上把握了二項重要的原則，身分認證與資料落地，也就是健保署會確認民眾身分後，將資料還諸民眾，由民眾決定是否提供予第三方，故其對自身健康資料還是保有高度自主權，資料傳輸過程的安全性也受高度保障。

## 期盼再精進 造福更多族群

在健康存摺系統中，許多數字型報告已用圖像化，但健保署團隊希望繼續努力，讓病歷摘要與X光、電腦斷層掃描等影像檢查報告也能圖像化，讓民眾更能輕鬆閱讀。健保署團隊也想進一步改善健康存摺設計，讓聽力障礙、視力障礙的民眾也能順利使用。也希望更多醫療院所利用SDK與健康存摺網頁連結，吸引更多民眾使用健康存摺，提升健康管理效率。

民眾想下載「健康存摺」，程序很簡單，只要擁有健保IC卡，就可以透過網路，從健保署網站註冊、認證，之後登入健康存摺系統，即可隨時、隨地查詢自己的「健康存摺」資訊，也可透過「全民健保行動快易通APP」查詢，若有疑惑，可洽詢健保署服務諮詢專線電話0800-030-598(手機請撥02-4128-678)，將有專人進行解說服務。MOHW

### 健康訊息不漏接

衛生福利部中央健康保險署  
健康存摺



### 特別誌謝

中央健康保險署署長 李伯璋