



關懷據點助圓夢，在地長輩展笑容

社區照顧關懷據點，讚啦！

文 / 蘇湘雲

在臺灣各角落的「社區照顧關懷據點」（以下簡稱據點），常可看到許多長輩熱切學習新事物，或與志工說說笑笑，據點豐富的活動安排與志工的關心訪視，總能激起長輩旺盛的生命力，在關懷據點中，每張長輩開心的笑臉，都是「活躍老化、在地安老」最真實的寫照。

在某一天的高雄小港機場飛機景觀台，坐著許多長輩，他們搭乘高雄捷運到機場，好似遠足的小學生，興奮異常。此時，有人送來台鐵便當，大家你一言、我一語地吃著、聊著。旁觀者可能不知道，這是一場高雄市大社區觀音社區照顧關懷據點舉辦的長輩「圓夢之旅」，背後倚靠許多志工的付出與籌劃，才促成這趟旅行。

長輩三種夢想 一次達成

這趟「圓夢之旅」的起源，來自高雄觀音社區發展協會理事長黃文政對在地長輩所許下的承諾。「我沒有坐過高雄捷運，聽說速度很快……」、「聽說臺鐵便當很好吃，不曉得味道如何？」、「我一輩子沒坐過飛機，好希望去機場，就算看看飛機也好……」黃文政常與社區長輩聊天，聽到長輩的小小夢想，不禁產生幫長輩圓夢的想法，也答應幫長輩完成這些夢想。非常有行動力的他，馬上與據點工作人員、志工規劃，並探勘路線，想辦法趁熱將臺鐵便當送至高雄小港機場，讓長輩一趟旅行達成「坐高捷、看飛機、吃臺鐵便當」三種夢想。

在觀音社區照顧關懷據點，黃文政與協會志工團隊不僅定期安排外地參訪、交流活動，助長輩完成不同夢想，也推出多項服務，從2009年3月11日起跑的「關懷訪視」服務、同年7月7日開辦的「歡喜學堂」，乃至電話問安暨轉介服務、營養餐飲服務等，都讓在地長輩獲得身、心、靈全方位的照顧。

為因應高齡人口的增加，實踐在地老化與社區營造精神，同時促進社區長輩身心健康，衛生福



在協會舉辦的戶外活動中，長輩有機會到不同地方增廣視野，豐富生命經驗。

—什麼是社區照顧關懷據點？—

由有意願的村里辦公處及民間團體參與設置，邀請當地民衆擔任志工，**提供老人關懷訪視、電話問安、餐飲服務或辦理健康促進活動**，每個據點均可提供上述**3項以上**的服務；期透過在地化之社區照顧，使老人留在熟悉的環境中生活，發揮社區自助互助功能。



利部自2005年起於全國推動「社區照顧關懷據點」政策，至2019年6月底止，全國社區照顧關懷據點已達3,619個，由此顯示，在許多鄰里、村落，關懷據點正蓬勃發展，因不同地區的人口結構互有差異，每個據點皆具特色，高雄市大社區觀音社區照顧關懷據點正是其一。

據點歷經風雨 終於開花結果

觀音社區發展協會成立於1997年9月10日，投入社區營造12年，10年前展開長輩關懷工作，並成立社區照顧關懷據點「歡喜學堂」等服務，2017年獲得衛生福利部頒發「社區金點獎—金點之星」肯定，一路走來，歷經許多風雨，才有今日榮景。

「歡喜學堂」草創初期，曾遭遇參與人數過少危機，黃文政說，歡喜學堂剛成立時，約20多名長輩參與，當時採類似「幼兒園」模式，長輩不太習慣團體生活，加上志工引導技巧不嫻熟，長輩陸續退出課程，人數只剩個位數，志工團隊的士氣大受打擊，在搖搖欲墜的氛圍下，他認為，「做對的事，就要堅持！」鼓勵團隊繼續走下去。

黃文政與協會團隊痛定思痛，除了改變運作模式，也發行「觀音社區報」加強宣傳，並請其他社區有經驗團隊協助，從「學中做，做中學」修正做法，也加強對長輩的關懷，社區民眾深深感受到團隊的真摯付出，口耳相傳，半年後，參與人數從個位數增加至20、30人，礙於場地過小，另有長輩想參加卻不得其門而入，此時協會需要更大場地，花了半年找尋，遷址至現在位置，服務長輩人數也增加至近50人。

社區長輩 從豐富活動贏得自信

「讓長輩生活有尊嚴，生命有價值一直是我們追求的目標！」黃文政與協會團隊爲了達到目標，舉辦多場活動，甚至曾爲社區長輩出版畫冊，每次的活動，都讓長輩充滿驚喜。

黃文政提到，爲長輩出版畫冊背後原因，在於有的長輩叮嚀晚輩多讀書，卻遭晚輩反唇相譏：「阿嬤，您自己都沒讀書，怎能要求我讀書！」這些話常傷及長輩自尊，當他聽到長輩轉述對話，便心生不捨，進而產生幫長輩「扳回一城」的念頭。

黃文政和據點長輩、志工討論後，決定爲長輩出一本畫冊，他特別請專業老師教授長輩繪畫技巧，經過一年練習，作品完成，黃文政又找專業美編，將長輩畫作整理成冊，並印刷出版，往後遇到上述情境，長輩可有自信回應晚輩：「我雖然沒讀書，可是我出了一本書！」靠這句話，長輩頓時重拾自尊，亦贏得晚輩敬重。

黃文政指出，近年來，協會團隊不僅帶領「歡喜學堂」長輩組成「三千歲歌舞團」，也全力爲長



協會團隊將「歡喜學堂」的「學中做，做中學」集結成果出書，長輩也從過程中獲得自信。

輩找尋表演舞臺，像衛生福利部國民健康署的「長者活躍老化競賽」、弘道老人基金會的「仙角百老匯」選拔賽，都可見到長輩們賣力演出的身影。

比方說，2019年5月30日上午，透過協會志工安排，「三千歲歌舞團」到大社戶政事務所前進行「健康活力快閃秀」，從民眾、戶政事務所人員給予的熱烈掌聲中，長輩興奮的臉龐，不斷散發出自信光芒。

關懷訪視志工 即時提供協助

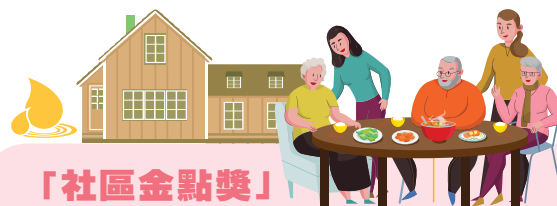
黃文政分析，在觀音社區，獨居老人的比率只佔1.3%，比率不高。多數長輩與家人同住，但兒女、媳婦多半需要工作，因此長輩白天常獨處，也常待在家中看電視、睡覺，頂多與鄰居串門子，活動範圍狹小。因此據點團隊費盡心思鼓勵長輩走出家門，多參與社區活動，歷經長時間耕耘，據點志工終於贏得長輩信任，長輩一遇難題，便馬上向他們求助。

黃文政提起，社區有位女性長輩與兒子、媳婦同住，有次晚上8、9點，她突然頭暈，但兒子、媳婦還在工作，無法及時帶她就醫，不知所措的她，只好趕緊打電話向黃文政求助。

黃文政一接到電話，立刻聯絡協會關懷訪視志工前往關心，並連繫當地診所，請診所醫療人員做好準備，5分鐘內，志工趕到女性長輩住處，陪伴她至診所就醫，診所醫師初步診斷，這位女性長輩血壓偏高，身體並無大礙，原本她無助而害怕，看到志工、醫師後，心情穩定，頭暈症狀也隨之好轉。

由於常進行關懷訪視、電話關懷等服務，黃文政與志工團隊對每位長輩的狀況如數家珍，長輩一出現異狀，他們常在第一時間察覺，及時提供協助。以一位年約75歲的女性長輩為例，今（2019）年初，志工發現平常熱愛唱歌的她突然常翻找物品、忘東忘西，記憶有衰退跡象，與過去很不一樣，志工懷疑她有失智症，遂與黃文政討論後續協助事宜。

然而「家家有本難念的經」，這位女性長輩因某些因素與4名兒女疏離，沒有兒女願帶她就醫。黃文政聽聞此事，趕緊向高雄長庚紀念醫院「失智共同照護中心」主任陳乃菁求援，由於該據點同時也是「失智社區服務據點」，且與高雄長庚紀念醫院「失智共同照護中心」曾合作多項認知促進活動，兩者交流頻繁，因此陳乃菁接到電話，便在最短時間著手安排，讓醫療資源就緒，只等這位長輩就醫、確診，後續資源便可能發揮效用。之後黃文政也努力與這位女性長輩的兒女溝通、曉以大義，事情才圓滿落幕。



「社區金點獎」 跟據點有什麼關係呢？

衛生福利部社會及家庭署推動設置社區照顧關懷據點已十餘年，除了讓社區內的老人享受在地老化生活，為表揚長期致力於據點深耕的團體及工作者，自2015年起辦理「社區金點獎」，拔擢優質據點承辦單位及個人，提供據點相互交流的機會，從中推動據點人才培育。

如果想要知道更多據點的相關資訊，可電洽各縣市政府社會局（處），也可至衛生福利部社會及家庭署社區照顧關懷據點服務入口網，獲得最新的據點消息。



據點入口網

期待長輩有尊嚴 找到生命價值

黃文政認為，無論圓夢之旅，或鼓勵長輩參加活躍老化競賽、為長輩出版畫冊，多是「希望將長輩帶出家庭，引領長輩進入社區，讓長輩生活的觸角不只侷限於家人或街坊鄰居，也能擴大視野，達到延緩老化、身心健康目標。」而藉由多元化的活動與關懷服務，每位長輩也能感受到「生活有尊嚴，生命有價值」，生活也更充滿樂趣。MOHW



特別誌謝

高雄市大社區觀音社區發展協會理事長 黃文政